

**TEMPI MEDI DI EROGAZIONE SERVIZI ANNO 2013**

Tipologia servizio	Tempo allo sportello	Tempo di erogazione del servizio	Note
<b>TESSERE ACI</b>			
Tessere ACI	5-10 min	3 – 5 settimane per il recapito della tessera o del bollino di rinnovo	
<b>ALTRI PRODOTTI E SERVIZI OFFERTI PRESSO L'UFFICIO SOCI</b>			
Bollo sicuro	15 min	Prima scadenza successiva alla sottoscrizione	
Ricariche Carte Prepagate e Ricariche Telefoniche	3 min	3 min	
Contrassegni austriaci	3 min	3 min	
Distanze chilometriche	3 min	3 min	
Costi chilometrici d'esercizio	5 min	5 min	
Carnet de Passages en Douane	10 min + 15 min	1 settimana	2 fasi di accettazione
<b>SERVIZIO TASSE AUTOMOBILISTICHE</b>			
Riscossione tassa	2 min	2 min	In periodi di scadenza aumenta il tempo di attesa per l'erogazione
<b>LICENZE SPORTIVE</b>			
Licenza ACI/CSAI	15 min	60 giorni	